Welke informatie en ondersteuning biedt het Agentschap aan voor tijdelijk ontheemden uit Oekraïne? Waarvoor kan jij als medewerker van een lokaal bestuur of OCMW bij ons terecht?

Vlaanderen
is divers

Oekraïne-ondersteuning voor lokale besturen

AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING

integratie-inburgering.be

Inhoud

Aanbod voor tijdelijk beschermden uit Oekraïne 3

Infobrochure 'Welkom in Vlaanderen' en CIT-app

Infosessies 'Welkom in Vlaanderen en Brussel'

Begeleiding

NT2

Aanbod voor lokale besturen en OCMW's. 7

Sociaal Tolken en Vertalen

Juridische dienstverlening

Taalhulpmiddelen

Aansluiten van dienstverlening op de huisvesting van ontheemden

Aanbod voor tijdelijk beschermden uit Oekraïne

We bieden een specifiek traject op maat van de tijdelijk beschermde, dat bestaat uit 18 uur infosessies, 9 uur persoonlijke begeleiding en een screening en doorverwijzing voor NT2.

1 INFOBROCHURE 'WELKOM IN VLAANDEREN' EN CIT-APP

In onze meertalige, digitale brochure **'Welkom in Vlaanderen'** vind je kort en overzichtelijk essentiële info over verblijfsmogelijkheden, onderwijs, werk, welzijn, wonen en inburgering voor mensen uit Oekraïne in Vlaanderen. Je kan deze informatie ook raadplegen via onze **CIT-app** (Crisis Information Translated).

Bekijk ons volledige aanbod op www.integratie-inburgering.be/cit

2 INFOSESSIES 'WELKOM IN VLAANDEREN EN BRUSSEL'

Sessie 1 (3u)
Jouw verblijfsstatuut
Wonen
Sociale dienstverlening
Werk

Sessie 2 (3u)
Onderwijs
Gezondheid
Mobiliteit
Samenleven

Verdiepende infosessies:

- Gezin en opvoeding (3u)
- Mijn verblijfssituatie (3u)
- Wonen in Vlaanderen (3u)
- Werk in Vlaanderen (3u)

Inschrijven is verplicht voor elke sessie via **www.integratie-inburgering.be/infosessies**.

Sessie 1 (3u)

Verblijfstatuut
- Overzicht van verblijfsmogelijkheden
- Wie komt in aanmerking voor statuut tijdelijke bescherming en wie niet?
- Procedure
- Reizen en tijdelijke bescherming
- Wat na de tijdelijke bescherming?

Wonen
- Een woning huren of kopen
- Een woning zoeken
- Rechten en plichten van de huurder
- Sociale woning
- Afval sorteren

Sociale dienstverlening
- Toelichting werking OCMW
- Equivalent leefloon
- Groeipakket en kinderbijslag

Werk
- Hoe en waar werk zoeken?
- Werking VDAB, Actiris en interimbureaus
- Werkgerelateerde documenten
  - arbeidsovereenkomst, -reglement, loonbrief...
- Werking van vakbonden
- Zelfstandig ondernemen
- Vrijwilligerswerk

Sessie 2 (3u)

Onderwijs
- Vlaams onderwijslandschap uitgestippeld
  - onderwijsnetten, -niveaus, -structuur,
  - ondersteunende diensten: CLB, K&G
- Volwassenenonderwijs
  - NT2, beroepsopleidingen, hobbycursussen
  - diploma-erkenning

Gezondheid
- Belang van screening en vaccinaties
  - informatie rond Coronavirus
- Ziekte- en hospitalisatieverzekering
- Werking van ziekenfondsen
- Wacht- en nooddiensten en 112.be-app
- Werking van CAW

Mobiliteit
- Auto's met Oekraïense nummerplaat
  - nodige documenten, verzekering, keuring...
- Rijbewijs omwisselen
- Werking van openbaar vervoer
- Fietscultuur

Samenleven
- Basisinfo over België
- 5 waarden van commissie-Bossuyt
- Rechten en plichten van tijdelijk beschermden

Verdiepende infosessies

Mijn verblijfssituatie
In samenwerking met VIF
Dienst Vreemdelingenrecht en Internationaal Familierecht
- Migratie
- Verblijfsmogelijkheden
  - procedure
- Wat na tijdelijke bescherming
  - Statuutswijziging
  - Procedure
  - Rechten en plichten per statuut
- Reizen
- Overzicht van verblijfsdocumenten per statuut

Gezin en opvoeding
In samenwerking met Agentschap Opgroeien en AGODI
- Gezin- en samenlevingsvormen
- Kinderrechten
  - Welzijn van kinderen en ouders
- Onderwijs
  - Kinderopvang, OKAN-klassen
- Ondersteunende diensten
  - Kind en Gezin, Huis van het Kind, Opvoedingswinkel, Jeugdhulp, CAW...
- Activiteiten: zomeraanbod, sport- en vrije tijdsaanbod

Wonen in Vlaanderen
In samenwerking met Agentschap Wonen, Orbit vzw, Vluchtelingenwerk
- Heb je al opvangplaats?
  - Noodopvang
  - Duurzame opvangplaats
  - Gastgezin
- Huren op private markt
  - Hoe kan je een woning vinden?
  - Documenten: huurcontract
  - Bijkomende kosten bij het huren
  - Problemen bij het huren?
  - Huren en huisdieren
- Sociale woning
- Sorteren en recycleren

Werk in Vlaanderen
In samenwerking met VDAB
- Werkmarkt in Vlaanderen
- Hoe gedrag ik me op het werk?
- Hoe vind ik werk?
- Solliciteren
- Documenten
- Ontslag
- Pensioen
- Ondersteunende diensten
- Zelfstandig ondernemen

3 BEGELEIDING

Voor heel wat vragen waarmee tijdelijk ontheemden bij lokale besturen en OCMW's aankloppen, kunnen ze terecht bij onze persoonlijke begeleiders. Begeleiding van de tijdelijk beschermde vormt onderdeel van het specifiek traject voor tijdelijk beschermden uit Oekraïne.

Ons **team van Oekraïnebegeleiders** staat in voor het in kaart brengen van de noden, het correct informeren, gericht doorverwijzen en opvolgen van de noden van de tijdelijk beschermde. Thema's die regelmatig aan bod komen zijn:

- onderwijs,
- werk,
- studeren,
- wonen,
- gezondheid,
- welzijn,
- juridische vragen,
- kinderen,
- Nederlands leren.

Voor alle tijdelijk ontheemden met vragen en bezorgdheden vormt de **Oekraïnebegeleider het centrale aanspreekpunt**. Deze persoon zorgt voor een gerichte en passende doorverwijzing.

Hoe kan je als lokaal bestuur doorverwijzen naar een Oekraïnebegeleider?

- Deel de **flyer met onze contactgegevens** uit.
- **Maak samen met de tijdelijk beschermde rechtstreeks een afspraak** via ons afsprakensysteem: **www.integratie-inburgering.be/afspraak-oekraine**
- Heeft jouw gemeente meerdere tijdelijk beschermden en wens je **een bezoek van een Oekraïnebegeleider** om het aanbod toe te lichten? Dat kan! Neem hiervoor contact op met de lokale coördinator van jouw regio. Tijdens dat bezoek kan ook meteen een individueel gesprek plaatsvinden waar de tijdelijk ontheemde met noden en vragen terecht kan, alsook voor een screening om Nederlandse les te volgen. Contactpersonen per regio:

- **Antwerpen:** Ten Sijthoff Annemien, **annemien.tensijthoff@integratie-inburgering.be** T 0490 44 45 43
- **Brussel:** Gongha Yvette, **yvette.gongha@integratie-inburgering.be** T 0476 97 48 84
- **Limburg:** Goven Ester, **ester.goven@integratie-inburgering.be** T 0474 49 32 62
- **Oost-Vlaanderen:** Byttebier Lisa, **lisa.byttebier@integratie-inburgering.be** T 0475 76 56 38
- **Vlaams-Brabant:** Coenen Katrien, **katrien.coenen@integratie-inburgering.be** T 0473 43 32 24
- **West-Vlaanderen:** Macau Lilia, **lilia.macau@integratie-inburgering.be** T 0484 59 30 85

4 NT2

De Oekraïnebegeleider gaat samen met de tijdelijk beschermde in gesprek over de wensen en noden rond Nederlands leren. Afhankelijk van het profiel van de tijdelijk beschermde, de mogelijkheden en het perspectief leiden we toe naar het meest passende aanbod om Nederlands te leren en/of oefenen (lessenaanbod NT2 binnen het volwassenenonderwijs, zelfstudie, toeleiding naar lokale oefenkansen Nederlands, enz.). Voor wie al wat kennis van het Nederlands heeft, brengen we een eventueel instapniveau in kaart.

Wil je een tijdelijk beschermde met een specifieke vraag rond Nederlands leren/oefenen doorverwijzen? Dat kan op dezelfde manier zoals hierboven beschreven staat. Een rechtstreekse doorverwijzing naar een NT2-centrum hoeft niet, aangezien elke tijdelijk ontheemde, die nog niet eerder Nederlandse lessen volgde, eerst een screening bij ons moet doorlopen.

Aanbod voor lokale besturen en OCMW's

1 SOCIAAL TOLKEN EN VERTALEN

Sociaal tolken en vertalers ondersteunen de communicatie van sociale voorzieningen en lokale besturen met hun klanten. De Vlaamse Regering maakte een budget vrij om de onvoorziene kosten voor vertalingen en tolkopdrachten (tolken ter plaatse, videotolken en telefoontolken) te vergoeden voor de periode van 28 maart 2022 tot 31 december 2022, zo lang de middelen dit toelaten. Instellingen of organisaties die door de Vlaamse overheid erkend, gefinancierd of gesubsidieerd worden, moeten in deze periode niet betalen voor de tolk- en vertaalondersteuning voor mensen op de vlucht uit Oekraïne.

2 JURIDISCHE DIENSTVERLENING

Onze **dienst Vreemdelingenrecht en Internationaal Familierecht** maakte een webpagina met een **overzicht van de verblijfsmogelijkheden en rechtspositie van mensen uit Oekraïne in België**.

De situatie in Oekraïne verandert veel en snel. Op de website vind je een actueel overzicht van het verblijfsrecht en de sociale, medische en andere rechten van personen die het conflict in Oekraïne ontvluchten. We volgen de ontwikkelingen op de voet en blijven dit overzicht actualiseren. Consulteer regelmatig deze pagina, alsook de websites waar we onderaan naar verwijzen.

Indien je na het lezen van deze informatie nog vragen hebt omtrent concrete toepassingsgevallen, kan je deze telefonisch stellen via de **juridische helpdesk**.

Je kan over tijdelijke bescherming en de bijhorende rechten ook juridische vorming en problematiekgerichte begeleiding krijgen. Neem hiervoor contact op met onze juridische dienstverlening via: **www.agii.be/contact**.

3 TAALHULPMIDDELEN

Een **overzicht van taalhulpmiddelen** die je kan gebruiken bij de onthaal van tijdelijk beschermden uit Oekraïne: vertaaltechnologie, visuele ondersteuning, een contacttaal of informele tolk … Het is een aanvulling op de bestaande communicatiewaaier van het Agentschap Integratie en Inburgering. Bekijk zeker ook het bijhorende **webinar over hoe je kan communiceren in crisissituaties met anderstaligen die nog geen Nederlands spreken**!

4 AANSLUITEN VAN DIENST-VERLENING OP DE HUIS-VESTING VAN ONTHEEMDEN

De Vlaamse overheid richtte een Vlaams Ondersteunings-team voor de huisvesting van Oekraïense ontheemden op, het VLOT. Elke provincies heeft een deelteam. Die ondersteunen de lokale besturen bij het opschalen van de huisvesting, de registratie, de subsidiëring, … en bij allerlei vragen die opduiken bij de huisvesting. In het VLOT draaien zes AgII-medewerkers mee. Eén in elk provinciaal team en één in het centraal team. Die hebben daarbij oog voor het aansluiten van dienstverlening in alle maatschappelijke domeinen. Ze zoeken voor de gemeenten uit hoe ze bepaalde individuele of gedeelde noden kunnen beantwoorden en helpen bij een gerichte doorverwijzing naar specifieke dienst- en hulpverlening. Onze medewerkers zijn te bereiken via **VLOT@vlaanderen.be**.

Agentschap
Integratie en Inburgering
Havenlaan 86C – Bus 212
1000 Brussel
integratie-inburgering.be