

V.V.: Jo De Ro, Agentschap Integratie en Inburgering, Kanselierijstraat 17, 1000 Brussel



Vlaanderen
is divers



Welkom in Vlaanderen!

Je krijgt in deze brochure antwoorden
op je eerste vragen in België.

AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING

Amal

atlas

fedasil
FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR
DE OPVANG VAN ASIELZOEKERS

Welkom in Vlaanderen!

Je woont recent in Vlaanderen. Misschien is alles nieuw voor jou, misschien ken je sommige dingen al. “*Waar kan ik Nederlands leren? Hoe vind ik werk?*” Je krijgt in deze brochure antwoorden op je eerste vragen in België. De informatie vind je per thema.



Je thuis voelen in Vlaanderen

Wat leer je tijdens een inburgeringstraject? p. 5



Nederlands leren

Hoe kan je inschrijven voor Nederlandse lessen? p. 6



Je gemeente

Waarvoor kan je bij je gemeente terecht? p. 9



Werk en opleiding

Hoe kan je werk of een opleiding vinden? p. 10



Kinderen

Hoe werkt het onderwijs in België?
En wie kan je helpen met vragen over opvoeding? p. 12



Wonen

Hoe kan je een woning zoeken? p. 15



Financiën

Hoe kan je een bankrekening openen?
Wat doe je bij financiële problemen? p. 16



Gezondheid en welzijn

Wat moet je doen als je ziek bent? p. 18



Mobiliteit

Kan je jouw buitenlands rijbewijs laten erkennen? p. 20



Wil je deze brochure in een andere taal lezen?
Surf naar welkom.inburgering.be





Wil je meer weten over die thema's en het leven in België?

Je kan bij de agentschappen Integratie en Inburgering een **inburgeringstraject** volgen. Het traject helpt je om je sneller thuis te voelen. Je volgt bijvoorbeeld een cursus over het leven in Vlaanderen en België en je krijgt begeleiding in jouw taal of een taal die je goed spreekt. Je vindt meer informatie op pagina 5 van deze brochure.

Wil je meer weten? Maak dan een afspraak bij het agentschap in jouw buurt.

De agentschappen ondersteunen je bij de start van je nieuwe leven in Vlaanderen. Je vindt meer informatie op pagina 4 van deze brochure.

 Meer informatie over leven in België: www.fedasilinfo.be



Meer info over het inburgeringstraject?



Amal

Woon je in Gent?

Maak een afspraak bij Amal
www.amal.gent/contact



atlas

Woon je in Antwerpen?

Maak een afspraak bij Atlas
www.atlas-antwerpen.be/nl/contact



Bon

Woon je in Brussel?

Maak een afspraak bij Bon
www.bon.be/contact



**AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING**

Woon je op een andere plek in Vlaanderen?

Maak een afspraak bij het Agentschap Integratie en Inburgering
www.integratie-inburgering.be/contactpunten





Je thuis voelen in Vlaanderen

Je bent nieuw in Vlaanderen. Het **inburgeringstraject** helpt je je weg te vinden in een nieuw land. Zo kan je je sneller thuis voelen.

- In de lessen maatschappelijke oriëntatie leer je over het leven in België. Je volgt de lessen in je eigen taal of in een taal die je goed begrijpt.
- Je zoekt samen met ons naar een cursus Nederlands die bij je past. Je krijgt ook tips om Nederlands te oefenen.
- Zoek je werk? Of wil je studeren? We luisteren naar je ambities. Je schrijft je in bij VDAB en je wordt ondersteund om werk of een opleiding te vinden.
- Je ontmoet nieuwe mensen en doet mee aan sociale activiteiten tijdens het participatietraject.

Tijdens je traject krijg je individuele begeleiding en informatie in je eigen taal of een taal die je goed begrijpt. Een trajectbegeleider coacht je tijdens je hele traject.



www.inburgering.be





Nederlands leren

Wil je Nederlands leren?

Nederlands is belangrijk om je thuis te voelen in Vlaanderen. Maak een afspraak bij Agentschap Integratie en Inburgering (AgII), Amal of Atlas. Een medewerker bekijkt samen met jou welke cursus jij nodig hebt.



Meer info:



Hoe kan je Nederlands oefenen?

Op www.ikdoemee.be vind je activiteiten in jouw buurt.



Enkele woordjes Nederlands

- Ik ben ...
- Ik woon in ...
- Ik spreek
- Alsjeblieft
- Dank u wel
- Graag gedaan
- Goedemorgen (06.00 tot 12.00 uur)
- Goedemiddag (12.00 tot 18.00 uur)
- Goedenavond (18.00 tot 24.00 uur)
- Tot ziens/ Dag (voor afscheid)



Wist je dat je in Vlaanderen Nederlands moet kunnen

- om te werken (op een school, in een kinderopvang, bij een overheid ...)?
- om een sociale woning te huren?
- om de Belgische nationaliteit aan te vragen?



“Het inburgeringstraject was niet verplicht voor mij, maar ik vond het wel belangrijk. Ik wilde kennismaken met de cultuur en de regels in België.”

ROZA





“Ik schreef me in bij VDAB. Al snel vonden ze voor mij een job bij een bakkerij.”

RAMAZAN



Je gemeente

Gemeentehuis

Je moet je registreren in de stad of gemeente waar je woont. Dat doe je in het gemeentehuis. Elke gemeente heeft een gemeentehuis. In het gemeentehuis kan je officiële documenten krijgen: verblijfsdocumenten, inschrijving in de gemeente, verandering van je adres, bewijs van geboorte, rijbewijs ...

Je verblijfsdocumenten moeten in orde zijn. Je hebt in veel situaties een geldig identiteitsbewijs nodig. Bijvoorbeeld: om een huis te huren, om te werken, om naar de dokter te gaan, om een inburgeringstraject te starten ...

In het gemeentehuis krijg je ook informatie over vrije tijd, sport, bibliotheek ... Ga voor meer info naar de website van je gemeente.



Heb je financiële of andere zorgen? Heb je administratieve en sociale begeleiding nodig?

Ga naar het Sociaal Huis (OCMW) van je gemeente.
De sociale dienst kijkt met jou hoe zij jou kunnen helpen.



Meer info:





Werk en opleiding

Hoe kan je werk vinden?

Heb je nog geen werk? VDAB of het OCMW (indien je een leefloon hebt) begeleidt je met werk zoeken. Schrijf je in als werkzoekende bij VDAB. Dit kan online of op een locatie van VDAB. Je vindt een overzicht op www.vdab.be/contact.



 0800 30 700

 Schrijf je online in: www.vdab.be/inschrijven

 **Breng je verblijfsdocumenten mee.**

Je hebt deze documenten nodig om te werken in België.

 **TIP |** Meer info over je rechten als werknemer

 www.fairworkbelgium.be/workers/your-rights/

Tijdens het inburgeringstraject leer je hoe je werk kan zoeken, hoe je je kan voorbereiden op een sollicitatiegesprek en krijg je tips voor een goed CV. Wil je graag werken als zelfstandige? Of vraag je je af wat je rechten zijn bij ontslag? Ook dat leer je tijdens de lessen over leven in België (pagina 5).



VOLG JE HET INBURGERINGSTRAJECT?

Je bent verplicht om je binnen de twee maanden in te schrijven bij VDAB (als je dat nog niet gedaan hebt).





Studeren

Waar kan je als volwassene studeren in Vlaanderen?

- Je kan een opleiding volgen bij een Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO).
- Je kan een opleiding volgen bij Ligo, een Centrum voor Basiseducatie.
- Je kan hoger onderwijs volgen aan de hogeschool of universiteit. Wat heb je nodig?
 - een diploma secundair onderwijs;
 - sommige universiteiten en hogescholen vragen een test van je niveau Nederlands. Een voorbeeld van zo'n test is ITNA: www.itna.be.

 Meer info: www.volwassenenonderwijs.be

 Een overzicht van het aanbod: www.opleidingskompas.be



Diploma-erkenning

Heb je een diploma uit een ander land dan België? Je kan jouw diploma laten erkennen in Vlaanderen bij NARIC-Vlaanderen (National Academic Recognition Information Centre). De procedure voor een erkenning is complex.

Volg je een inburgeringstraject? AgII, Amal of Atlas begeleiden je bij de procedure. Een erkend diploma geeft meer kansen om een job te vinden of om verder te studeren.

 Meer info: www.naricvlaanderen.be





Kinderen

Kind en Gezin, dat deel uitmaakt van het agentschap Opgroeien, helpt je met je vragen over



- kinderopvang;
- opvoeding;
- zwangerschap en geboorte;
- ...

 Meer info: www.kindengezin.be

 078 150 100

School voor je kind

In België hebben alle kinderen van 5 tot 18 jaar leerplicht. De leerplicht start op 1 september van het jaar waarin je kind 5 jaar wordt. Vanaf dan moet je kind onderwijs volgen. De meeste kinderen starten met school tussen 2,5 jaar en 3 jaar oud. Je kiest zelf een school.

Kleuter-school	Lager onderwijs	Secundair onderwijs	Hoger onderwijs
2,5 tot 6 jaar	6 tot 12 jaar	12 tot 18 jaar	vanaf 18 jaar



Het onderwijssysteem wordt in de lessen over het leven in België helemaal uitgelegd. Heb je hulp nodig om een school voor je kind te vinden? Maak een afspraak bij een agentschap voor Integratie en Inburgering (pagina 4).

 Meer info:



Groeipakket

In Vlaanderen krijg je elke maand financiële ondersteuning voor de opvoeding van je kind(eren). Dat is het Groeipakket. Het bedrag hangt af van jouw persoonlijke situatie.

 Meer info: www.groeipakket.be

*“Mijn zoon gaat naar school.
Nederlands leren is dus
belangrijk voor mij. Zo kan
ik beter praten met zijn
leerkrachten en begrijp ik wat
hij met zijn vrienden bespreekt.”*

MERVE





“Ik voelde me eenzaam. Maar tijdens mijn inburgeringstraject leerde ik andere vrouwen kennen. Zij zijn nog altijd mijn vriendinnen. In een nieuw land worden je vrienden je familie.”

LAURA





Wonen

Hoe vind je een woning?

Tijdens het inburgeringstraject (pagina 5) krijg je informatie over:

- welke organisaties je kunnen helpen;
- huurcontracten;
- wat je moet doen als je een woning wil kopen;
- hoe je je voorbereidt op een bezoek aan een woning;
- ...

 Meer info over hoe je een woning kan zoeken en waar je op moet letten:


www.fedasilinfo.be/nl/zoektocht-naar-een-woning




Woonmaatschappij

Is een appartement of een huis huren financieel niet mogelijk voor jou? Je kan een sociale woning huren. Je betaalt dan een lagere prijs voor de huur. Voor een sociale woning zijn er specifieke voorwaarden. Een woonmaatschappij controleert jouw situatie.

Heb je recht op een sociale woning? Je komt eerst op een wachtlijst.

 Meer info over sociale woningen:



 Een woonmaatschappij in jouw buurt vinden:



TIP

Woon je in Gent?

Contacteer de woonwijzers:



Woon je in Antwerpen?

Contacteer een woonkantoor:



Kijk eens na of de gemeente

waar je wil wonen een woonwinkel heeft:





Financiën

Betalen

Je kan in België overal betalen met cash geld of met een bankkaart.

Wist je dat iedereen in Vlaanderen recht heeft op een basis bankrekening met bankkaart? Zo kan je:

- elektronisch betalen in winkels;
- cash geld afhalen en storten in België;
- geld overschrijven;
- uittreksels van je rekening opvragen.



LET OP:

- Je kan met de basis bankrekening niet met uitstel betalen.
- Je kan met de basis bankrekening geen geld lenen.
- Is je saldo € 0 ? Je kan geen betalingen meer doen.

Wil je een bankrekening in Vlaanderen openen?

Je kiest zelf bij welke bank in Vlaanderen je een eerste rekening opent.

Je kiest een basis bankrekening of een gewone rekening.





Wat heb je nodig om een bankrekening te openen?

- je elektronische identiteitskaart of verblijfsdocument.
Je moet jouw identiteit bewijzen.
- een brief van de gemeente om je identiteitskaart of verblijfsdocument te halen, of een attest van de gemeente. Je moet jouw adres bewijzen.

Heb je financiële problemen?

Je kan bij het Sociaal Huis (OCMW) van je gemeente terecht voor financiële ondersteuning. Je kan er een leefloon aanvragen wanneer je tijdelijk geen of een beperkt inkomen hebt. Een leefloon is een maandelijks, financiële hulp. Ze kunnen je ook ondersteunen bij bijvoorbeeld hoge energiekosten, schoolkosten ...

Kan iedereen met financiële problemen een leefloon krijgen?

Neen. Je moet aan specifieke voorwaarden voldoen. Je doet een aanvraag bij het Sociaal Huis of OCMW. Die onderzoekt of je een leefloon kan krijgen.

 Meer info: www.vlaanderen.be/leefloon






Gezondheid en welzijn

Ben je ziek?

Ga naar je huisdokter. De huisdokter (of huisarts):

- is je eerste contactpersoon voor je medische vragen;
- beheert je medisch dossier;
- onderzoekt je;
- kan je naar een specialist sturen.

 Vind een huisdokter bij jou in de buurt: www.desocialekaart.be

HEB JE MEDISCHE HULP NODIG?

1733
(fr)

Heb je (niet-dringende) medische hulp nodig in het weekend of op feestdagen? Bel naar een dokter van wacht op het nummer 1733.

112
(fr)

Heb je dringende medische zorg nodig? Heb je een ongeval? Bel gratis het nummer 112.

101
(fr)

Heb je enkel de politie nodig? Bel het nummer 101.

 **TIP** | Download de app 112 BE


 Meer info: www.112.be/nl/mobiele-applicatie


Via de app kan je rechtstreeks de brandweer, een ambulance of de politie bellen. Via de app is je locatie meteen zichtbaar voor de hulpverleners.



Opgelet

In België is een ziekteverzekering verplicht. Die verzekering is belangrijk. De verzekering helpt je om medische kosten te betalen.

 **TIP** | Bij HZIV (Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering) krijg je de verplichte verzekering zonder extra kosten.

 Meer info:



Wat is het verschil tussen een ziekteverzekering en een hospitalisatieverzekering? En wat zijn mijn rechten als patiënt? Dat leer je tijdens het inburgeringstraject (pagina 5).



Welzijn


Heb je psychologische hulp nodig?

Contacteer het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW).

 0800 13 500

 www.caw.be

Ben je slachtoffer geworden van discriminatie?

 Contacteer Unia via het gratis nummer 0800 12 800.

Heb je vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling? Contacteer 1712.

 1712

 www.1712.be/nl





Mobiliteit


Openbaar vervoer

In Vlaanderen kan je trein, tram en bus nemen om je te verplaatsen. Koop altijd een ticket voor je instapt. Je ticket valideren, is verplicht. Scan je ticket elke keer als je een tram of bus instapt. Als je geen geldig ticket hebt, krijg je een boete.

Waar koop je een ticket? Je kan je ticket kopen bij een loket in het station, via een automatische verdeler of via je gsm. Op de tram en bus kan je ook met je bankkaart betalen.

 Meer info over bus en tram:


 www.delijn.be

 Meer info over trein:

 www.nmbs.be

MoBIB-kaart

De MoBIB-kaart is een kaart voor abonnementen of tickets van alle openbaar vervoer in België.

 Meer info: www.mobib.be





“Ik kende niemand. Mijn eerste taak was om de taal te leren. Ik deed dit door vrijwilligerswerk te doen, een boek te lenen of naar podcasts te luisteren.”

HAKAN






Rijbewijs

Je moet een geldig Belgisch of internationaal rijbewijs hebben om in België met de auto te rijden.

Heb je een geldig Europees nationaal rijbewijs? Je mag hiermee in België rijden. Je hoeft dit niet te wisselen voor een Belgisch rijbewijs (zolang het geldig is).

Heb je een rijbewijs van een niet-EU-land? Je mag hiermee maar 185 dagen in België rijden. Je kan met dat rijbewijs nadien een Belgisch rijbewijs aanvragen.

 **LET OP:** Niet alle rijbewijzen geven recht op een Belgisch rijbewijs. Hier vind je de lijst met erkende niet-EU-landen:



Waar kan je een Belgisch rijbewijs aanvragen?

Je kan een Belgisch rijbewijs aanvragen in het gemeentehuis (pagina 9). De procedure duurt enkele weken of maanden.

Heb je nog geen rijbewijs?

Je moet een rijexamen doen.

 Meer info:



Wat zijn de verkeersregels? Hoe verplaats ik me best? Of hoe plan ik mijn route?

Die vragen worden beantwoord in de lessen over het leven in België tijdens een inburgeringstraject (pagina 5).

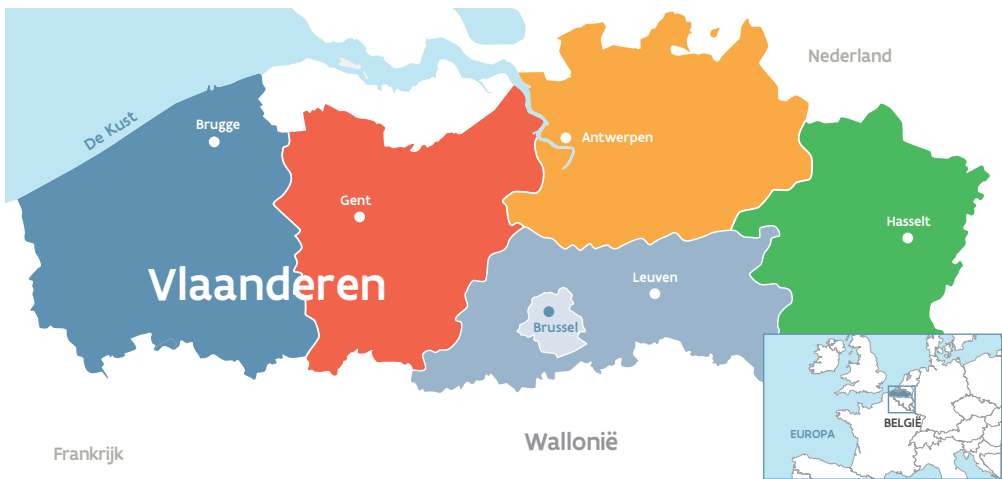


*“Ik raad het inburgeringstraject aan alle
nieuwkomers aan. Het is de beste manier
om je te integreren.”*

FATOU



Welkom in Vlaanderen



Wist je dit al?



Brussel is de hoofdstad van België. België heeft 3 regio's: Vlaanderen, Wallonië en Brussel.



In België betaal je overal in **euro**.



De officiële talen in België zijn **Nederlands, Frans en Duits**.



België is een **koninkrijk**. Het staatshoofd is **koning Filip**. Zijn vrouw is koningin Mathilde.



België is een **democratie**. De mensen in België mogen mee beslissen over het beleid.



In België is er **vrijheid van geloof**. Je kiest zelf of je gelooft. Je kiest zelf je godsdienst.



“In het begin mis je familie en vrienden. Je hebt daarom een netwerk nodig. Je hebt iemand nodig met wie je kan praten als je een probleem hebt, als je blij bent of als je verdrietig bent. Je hebt vrienden nodig.”

VONNY & ANDREEA



