

De bibliotheek als instrument voor integratie en sociale cohesie

Machteld Lintermans



In een samenleving die verkleurt, verarmt, veroudert én verjongt, zorgt de bib voor VERSTERKING EN VERBINDING

1) Pragmatische aanpak

2) Actieve solidariteit

3) Bijsturing en uitbreiding van de doelgroepenwerking

- sociaal kwetsbare (allochtone) kinderen, jongeren en volwassenen (kansarmoede)
- Anderstaligen
- Nieuwkomers (stijging aantal rondleidingen)
- Alleenstaande ouders

**De bib-werking evolueert mee met deze
complexe situatie**

- **Vertrekken vanuit onze eigen sterktes**
menselijk kapitaal, expertise, lokale verankering en collectie
- **Inclusief werken**
- **Mentale en fysieke drempels wegwerken**
- **Werken met sterke partners om barrières op te heffen**

De pijlers van de bib-aanpak

- **Open basishouding** van het bibpersoneel (iedereen welkom).
- **Andere kwaliteiten van de bib-medewerkers:** goede communicator, empathisch, conflictbeheersing, relativeringsvermogen, teamspeler.
- **Diversiteit binnen het team.**

Menselijk kapitaal

- **Aangepaste folder** over het concept bibliotheek voor a'taligen en laaggeletterden (ism Wablieft - duidelijke, eenvoudige taal met visuele ondersteuning)
- **Aangepaste promotie** naar doelgroepen (via partners en ambassadeurs)
- **Signaalfunctie** naar het stadsbestuur.

Expertise

• **Samenwerking met interne & externe partners**

CVO, CBE, OCMW, VDAB, dienst inburgering & integratie (toeleiders), armoedeverenigingen (Zie na es + (w)armkracht), DOMO, K&G, HVHK, speel-o-theek, wijkcentra, gezondheidscentrum, scholen, crèches, onthaalmoeders (CEDES - Centrum voor educatieve en sociaalartistieke projecten - kinderarmoede), andere stadsdiensten (sociale zaken, gelijke kansen, jeugd, cultuur, preventie)

- **Participatie:** werken met vrijwilligers uit de doelgroepen
vb. bij het voorlezen xl, tareko-project, kinder- & jongerenbegeleiding op woe-namiiddag, toeleiders, schoolspotters
- Buiten de muren treden en **potentieel publiek opzoeken**
vb. Vol van Vilvoorde Kassei, cultuurmarkt, autoloze zondag, klasbezoeken CVO en CBE en wijkcentra, Tareko-project in de consultatieruimte K&G, spiegeltent
- **Toeleiden** naar deze partners door aangepaste activiteiten binnen en buiten de bib.

Lokale verankering

- Focus op diversiteit, interculturaliteit, onderwijs en taal.
 - **collecties** durven in vraag stellen
 - vb. afbouw kunstcollectie t.v.v. Taalpunt NL, uitbouw Taaltuin, 'Thuis in taal'
- Inzetten op de **ontmoetingsfunctie** vd bib en ruimte bieden aan iedereen.

Collectie

- 124 vluchtelingen
- Doel is identiek aan dat van de bestaande werking:
 1. Zelfredzaamheid verhogen
 2. Sociale cohesie versterken
 3. Individuen verbinden met de maatschappij

Nieuwe doelgroep, zelfde aanpak

1. Aankomst vluchtelingen in asielcentrum
2. Bezoeken en rondleidingen in de bib
3. Zelfstandig bezoek en lid worden
4. De bib als antwoord tegen verveling
5. Erkenning en zelf huurwoning zoeken

De bib als meerwaarde in elke fase waarin de vluchteling zich bevindt

- Taalbarrière en opleiding
- Verplaatsing buiten het asielcentrum
- Culturele verschillen ivm man-vrouw
- Omgaan met trauma's en emoties
- Weinig voorbereiding, deskundigheid en ervaring met vluchtelingen.

Ondanks een aantal barrières was het een verrijking voor onze werking